

Wir, die SEGGER Microcontroller GmbH, sind ein weltweit führender Hersteller von innovativen Debug Probes, Programmiergeräten und Entwicklungstools für Embedded Systeme. Zu unseren Kunden gehört das Who-is-Who der Consumer-, Industrial-, Automotive- und der Healthcare-Welt. Als kontinuierlich wachsendes Unternehmen mit Büros in den USA und China suchen wir ab sofort einen

Customer Support Engineer (m/w/d)

zur Verstärkung unserer J-Link Abteilung in der Firmenzentrale in Monheim am Rhein.

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt und berätst unsere internationalen Kunden bei Supportanfragen
- Du kommunizierst mit unseren Kunden und reproduzierst Fehlerfälle
- Du bist für die Fehlerermittlung sowie Fehlerbehebung in Zusammenarbeit mit unserem Produkt-Teams zuständig
- Dein Wissen nutzt Du nicht nur für die kontinuierliche Erweiterung unseres öffentlichen Wiki mit Support Artikeln, Anleitungen etc., sondern auch für die aktive Erstellung von Beispielapplikationen sowie zur Verbesserung der Dokumentation unserer Produkte

Das bringst Du mit:

- Leidenschaft für Embedded Computing-Systeme
- Du hast bereits Erfahrung im Umgang mit Microcontrollern gesammelt
- Bei C oder C++ bist Du zuhause
- Engagement, Lernbereitschaft, Zuverlässigkeit und Eigenverantwortung
- Du findest es spannend, in einem sich schnell wandelnden Umfeld zu arbeiten
- Du bist grundsätzlich neugierig und daran interessiert, neue Technologien zu erlernen
- Sehr gute Deutsch- sowie solide Englischkenntnisse

Unser Angebot für Dich:

- Eine Festanstellung in Vollzeit bei überdurchschnittlichem Gehalt & Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge, Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Möglichkeit zur Nutzung eines Firmenwagens
- Die Möglichkeit zum Homeoffice und Zuschuss zum privaten Internetanschluss
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre und ein kollegiales Umfeld mit flachen Hierarchien
- Einen sicheren, modern ausgestatteten Arbeitsplatz mit Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- **Keine(!) Callcenter Atmosphäre**, keine Großraumbüros, übersichtliche Teams von 3-6 Mitarbeitern
- **Kein Telefon Support**. Support erfolgt ausschließlich auf dem Schriftweg (E-Mail, Ticket System, ...)
- Ein eigenes, modernes Firmengebäude im Grünen mit kostenfreien Parkplätzen und bester Verkehrsanbindung
- Weihnachtsfeiern & Sommerfeste und zahlreiche weitere Benefits wie Firmenhandys mit Privatnutzung, kostenfreie Getränke, frisches Obst, einen hauseigenen Fitnessraum und eine schöne Außenterrasse, damit man die Pause auch draußen verbringen kann

Du möchtest Teil unseres Teams werden, erfüllst aber möglicherweise nicht alle Voraussetzungen? Bewirb Dich trotzdem – wir investieren nicht nur in die Weiterentwicklung unserer Software, sondern auch in die unserer Mitarbeiter!

Sende heute noch Deine vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) direkt an Herrn Ivo Geilenbrügge (human_resources@segger.com). Bitte gib auch Deine Gehaltsvorstellung und Deinen nächstmöglichen Eintrittstermin an.

Erfahre mehr über uns auf www.segger.com - wir freuen uns auf Deine Bewerbung!